



Gemeinde Altenbeken

Verwaltungsvorlage

GTF/003/12

Amt	Gewerbe- und Tourismusförderung
Abteilung	
Berichterstatter	Renner, Marion

Vorlagen-Datum	05.11.2012
----------------	------------

Gremium	Termin	TOP-Nr.	Öffentlichkeitsstatus
Wirtschafts- und Tourismusausschuss	15.11.2012	3	öffentlich

Betreff: ServiceQ-Betrieb: Bürgerbüro und Tourist-Info Altenbeken

Sach- und Rechtslage:

Seit nunmehr 10 Jahren ist das Bürgerbüro der Gemeinde Altenbeken erste Adresse für alle Fragen und Anliegen von Bürgern und Gästen. „Kompetent, freundlich und bürgernah“ lautet die Devise. Ziel ist es, Bürgern und Gästen weite Wege und lange Wartezeiten zu ersparen. Im Bürgerbüro bieten wir die Leistungen des Einwohnermelde- und Passwesens, des Fundbüros, des Stadtmarketings und der Tourist-Information aus einer Hand an, sind VHS-Geschäftsstelle und Briefwahlbüro. Die Dienstleistungen und Öffnungszeiten orientieren sich an den Kundenbedürfnissen. Inzwischen werden im Bürgerbüro die Methoden des Qualitätsmanagements genutzt. Ausgezeichnet als „Serviceorientiertes Unternehmen“ der bundesweiten Initiative „ServiceQualität Deutschland“ hat das „Team Bürgerbüro & Tourist Info Altenbeken“ das Zertifikat der Stufe I erhalten.

Über Inhalt und Bedeutung dieses Zertifikats werden Sie in der Sitzung informiert.